

# 世新大學九十九學年度碩士在職專班招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

| 系所組別   | 考 試 科 目 |
|--------|---------|
| 傳播管理學系 | 管理學     |

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

## 一、解釋名詞（共 40%，每題 8%）

1. 目標管理
2. 雙因子理論
3. 顧客關係管理
4. Mintzberg 管理者十大角色
5. 麥克波特(Michael E. Porter)的五力分析

## 二、申論題（共 60%，每題 20%）

1. 請說明「波士頓顧問群矩陣」(Boston Consulting Group Matrix)及其管理意涵。
2. 何謂「管理功能」(Managerial Functions)？面對全球暖化的威脅與節能減碳的世界潮流，企業應如何透過管理功能來回應？
3. 如果你是企業的領導者，請問你要如何塑造你的企業成為「學習型組織」？